

ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета

27.03.2020 г.

№ 1

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Попечительского совета в количестве 6 человек.

Ивашкин Алексей Сергеевич – председатель местной общественной организации Совет ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов г. Горно-Алтайска» - председатель.

Сазонова Вера Захаровна – директор АУ РА "Центр оказания услуг в сфере социального обслуживания и занятости населения РА".

Килин Анатолий Валерьевич – член Горно-Алтайской городской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Красавина Екатерина Николаевна - член Президиума местной общественной организации Совет ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов г. Горно-Алтайска».

Ялонакова Елена Александровна – Директор «Горно-Алтайского экономического техникума Респотребсоюза Республики Алтай».

Быкова Евгения Николаевна – заместитель директора по воспитательной работе БОУ РА « Горно-Алтайский педагогический колледж».

Повестка заседания:

1. Итоги анкетирования (опроса) получателей социальных услуг о качестве работы КУРА «Управление социальной поддержки населения г. Горно-Алтайска» в 2019 году. Участие членов Попечительского совета в опросе граждан.

Докладчик: Попова И.И., заместитель директора КУ РА «Управление социальной поддержки населения г. Горно-Алтайска».

Содокладчик: Ивашкин А.С., председатель Попечительского совета.

2. Проведение информационно – разъяснительной работы среди населения города Горно-Алтайска, направленной на популяризацию социальных услуг. Участие членов Попечительского совета в данном направлении..

Докладчик: Губенкина Л.С. заместитель директора КУ РА «Управление социальной поддержки населения г. Горно-Алтайска».

Содокладчик: Красавина Е.Н. член Попечительского совета.

3. Реализация ведомственных программ КУРА «Управление социальной поддержки населения г. Горно-Алтайска»

Докладчик: Колбацких С.С. заведующий отделением по работе с семьей и детьми КУ РА «Управление социальной поддержки населения г. Горно-Алтайска».

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Попову Ирину Ивановну, заместителя директора КУРА «УСПН г. Горно-Алтайска», которая рассказала об итогах анкетирования получателей социальных услуг о качестве работы КУРА «УСПН г. Горно-Алтайска».

Ирина Ивановна рассказала, что с января по март 2020 года проводилось анкетирование получателей социальных услуг, находящихся на домашней и полустационарной форме обслуживания. Анкетирование проводилось заместителем директора, заведующими отделений по работе с пожилыми гражданами и по работе с семьей и детьми, а

также членами попечительского совета. Объектом исследования явились лица пожилого возраста, инвалиды разных возрастов, родители из семей, состоящих на профилактическом учете. Средний возраст анкетированных 51 год.

Ивашкина Алексея Сергеевича, председателя Попечительского совета, им были озвучены результаты анкетирования получателей социальных услуг.

Алексей Сергеевич рассказал, что в опросе приняли участие мужчины и женщины всего 46 человек:

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг?

Хорошо информирован – 10 человек (22%), очень хорошо информирован – 36 человек (78%)

2. Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для людей?

Доступны для всех - 46 человек (100 %)

3. Как Вы оцениваете период ожидания в очереди при получении социальных услуг?

Очередь при получении услуг отсутствует - 46 респондентов (100 %).

4. Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги компетентным?

Компетентен, достаточный уровень профессионализма - 38 респондентов (82%), высокий профессионализм и компетентность персонала - 8 (18 %)

5. Считаете ли Вы, что специалисты по социальной работе и социальные работники вежливы и доброжелательны?

Да, всегда в любой ситуации - 46 человек (100 %).

6. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг?

Да - 46 человек (100 %)

7. Посоветовали ли бы Вы при необходимости социальные услуги своим родственникам или знакомым?

Да, я всегда рекомендую услуги организации - 46 респондентов (100 %)

В период анкетирования жалоб от получателей социальных услуг не поступало.

Оценка удовлетворенности качеством полученных социальных услуг составила 98,8%.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

2. Продолжить работу по улучшению качества социального обслуживания.

«За»- проголосовали 6 чел. «против»- нет

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Губенкину Ларису Сергеевну, заместителя директора КУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска», которая рассказала о проведении информационно – разъяснительной работы среди населения города Горно-Алтайска, направленной на популяризацию социальных услуг.

Лариса Сергеевна сказала, что обеспечение информационной открытости и проведение информационно-разъяснительной работы является одной из главных задач Управления. «Мы используем широкий спектр доставки информации: официальный сайт Управления и группы в социальных сетях (Инстаграм, Одноклассники, Вконтакте), официальный сайт Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, официальный сайт администрации города, средства массовой информации (газета «Вестник Горно-Алтайска»), печатная продукция (буклеты, визитки, памятки), информационные стенды, встречи с населением.

Новая технология «Мобильная приемная», реализуемая в Управлении с 2017 года, позволяет сотрудникам ежегодно презентовать социальные услуги в местах мас-

сового скопления жителей города (Гор.поликлиника, МФЦ). Новая технология «Участковая служба» в 2019 году и в начале 2020 года позволила выявить и провести информационную работу и поставить на социальное обслуживание в надомной и полустационарной форме 175 человек, это пожилые граждане и инвалиды, а также семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации.

Управление ежегодно расширяет диапазон информационного взаимодействия, постоянно совершенствует деятельность по повышению информационной открытости и доступности, рассматривая ее как залог эффективной работы Учреждения и популяризации социальных услуг».

Сафонова В.З.: Скажите, как построена работа с уличными комитетами?

Губенкина Л.С.: Территориально город разделен на участки, за каждым участком закреплен специалист по социальной работе и социальный работник, который осуществляет взаимодействие с уличными комитетами, участковыми терапевтами и педиатрами, участковыми полицией, тем самым контролируют нуждаемость граждан своей территории.

Красавина Екатерина Николаевна рассказала о роли членов Попечительского совета в информационно - разъяснительной работе, направленной на популяризацию социальных услуг.

«Члены Попечительского совета регулярно проводят разъяснительную работу среди граждан пожилого возраста, особой популярностью пользуется информация о клубах для пожилых граждан. Очень часто задают и вопросы по социальному обслуживанию на дому. Пенсионеры, как правило, получают интересующую их информацию друг от друга, поэтому разъяснительная работа, которую проводим мы, для них очень важна. Большую помощь в этой работе оказывают председатели первичных ветеранских организаций, а их в городе более 100. Хочу обратить внимание на организованные при Управлении курсы компьютерной грамотности «Бабушка и дедушка онлайн», в которых я сама принимала непосредственное участие сначала как слушатель, затем как волонтер-преподаватель. Полученные знания помогают пожилым людям уже самостоятельно находить необходимую информацию в интернете. Также мы ежегодно распространяем памятки и буклеты об услугах, предоставляемых Управлением», - сказала Екатерина Николаевна.

Быкова Е.Н.: Скажите, сколько новых граждан в 2019 году пришло в клубы для пожилых граждан?

Красавина Е.Н.: В 2019 году и начале 2020 года в клубы пришли примерно 16 пожилых граждан. Особенно востребованы клубы для пожилых граждан «Зеркало» и «Клубочек».

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить информационно-разъяснительную работу среди населения г. Горно-Алтайска. Активнее использовать возможность выступлений на сходах граждан по микрорайонам Горно-Алтайска.

«За»- проголосовали 6 чел. «против»- нет

ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Колбацких Светлану Сергеевну заведующего отделением по работе с семьей и детьми, которая рассказала о реализации ведомственных целевых программ в КУ РА «УСПН г. Горно-Алтайска».

Светлана Сергеевна сообщила, что в учреждении реализуются следующие ведомственные целевые программы:

1. Программа психолого-педагогической помощи и поддержки несовершеннолетних, осужденных к наказанию, не связанному с реальным лишением свободы. Цель: предупреждение дальнейшего отклонения в поведении несовершеннолетних; раскрытие личностного потенциала подростков, осознание и проявление своих сильных сторон, развитие способности к целеполаганию. В программе приняли участие 126 несовершеннолетних.

2. Программа психолого-педагогической реабилитации алкоголизированных семей «Как сбываются и разбиваются мечты».

Цель: формирование у клиентов негативного отношения к алкоголю, разъяснение пагубного влияния алкоголя на организм человека, формирование потребности к здоровому образу жизни. В программе приняла участие 81 семья.

3. Программа по раннему выявлению неблагополучных семей «Луч света».

Цель: выявление семей с несовершеннолетними детьми, находящихся на раннем этапе неблагополучия, беременных женщин, социальная ситуация и психологическое здоровье которых может отрицательно сказаться на развитии и воспитании ребенка в дальнейшем; создание комплексной системы профилактической, коррекционно-реабилитационной работы с семьей; поддержка и восстановление основных социальных функций семьи, повышение ее позитивного на социализацию ребенка. Приняли участие 43 семьи.

4. Программа по профилактике неблагополучия в семье и по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних «Путь домой».

Цель: содействие предупреждению семейного неблагополучия, социального сиротства; социальная реабилитация детей, находящихся в социально-опасном положении, направленная на оказание им комплексной социально-педагогической поддержки и психологической помощи. В программе приняли участие 126 несовершеннолетних и 25 семей.

5. Программа психолого-педагогической помощи детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации «В кругу друзей».

Повышение эффективности психолого-педагогической работы с детьми из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем оказания социально-психологической и педагогической помощи. В программе приняли участие 66 детей.

В Управлении реализуется Комплекс мер «Организация продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом». Данный Комплекс мер реализуется по следующим направлениям:

- учебно-тренировочный класс (за 2020 год прошли обучение 20 несовершеннолетних);

- Юнармия (в мероприятиях приняли участие 25 несовершеннолетних);

- военно-полевые сборы (в 2020 году в связи с пандемией данное мероприятие не проводилось).

- творческая мастерская «Киностудия» (в мероприятиях приняли участие 18 несовершеннолетних);

- «Воркаут» (на площадке для воркаута занимаются учащиеся Акробатического центра «Грация», учащиеся шк. № 12, студенты ЭТ);

- клуб выходного дня «Семейная гостиная» (в мероприятиях приняли участие 18 семей).

Ялонакова Е.А.: Есть ли у Вас подобные программы для других групп населения?

Колбацких С.С.: Да, есть.

Ялонакова Е.А.: Интересно было бы узнать о них. Предлагаю включить этот вопрос в повестку наших заседаний на следующий год.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.
2. Заслушать в 2021 году вопрос о реализации подобных программ, действующих в КУРА «УСПН г.Горно-Алтайска» для других категорий населения.

"За" проголосовали – 6 чел. "против" – нет.

Председатель


_____ А.С.Ивашкин